

Fabricante Herbario Logra un Proceso Más Sano

Productos herbarios son usados por casi la mitad de la población estadounidense. A consecuencia, la industria es vigilada estrechamente por el FDA, agencias privadas y los consumidores. El Instituto Nacional de Salud tiene un centro enfocándose en medicina "alternativa", y muchos de sus recursos se concentran en el estudio de productos herbarios. Recientemente, la tendencia en píldoras herbarias es en la perdida de peso. Un



pionero en ese campo es Alpine Health Products, un fabricante de suplementos herbarios dietéticos en Orem, Utah.

Calidad, productividad y eficiencia son los factores impulsores para Alpine Health Products, porque la fabricación de suplementos es altamente competitiva y demanda precisión absoluta. Gerente de Control de Calidad Neil Call está siempre interesado en mejorar aún el proceso de manufacturado. Después de un año de observar a los emisores escribir etiquetas a mano, Call buscó una manera más fácil. Aparte de la ineficiencia de transcribir los datos a mano, exactitud fue un tema de preocupación. Para poder optimizar eficiencia, él supo que fue importante encontrar una solución para racionalizar su proceso.

Call necesitaba de un producto que pudiera enlazar una báscula de piso

con una báscula de banco y mandar la información a una impresora y computadora. En la primavera del 2002, recibieron cotizaciones para sistemas que costaban entre \$5.000 - \$30.000. La cotización que le llamó la atención fue centrada en el indicador 920i de Rice Lake Weighing Systems. Vino de Halverson Company en Salt Lake City y fue aceptada por dos razones según Call. "Primero, sentimos que hizo exactamente lo que queríamos y, en segundo lugar, lo hizo por la mitad del costo de otros sistemas de básculas."



También notó él, "En ese tiempo el 920i fue nuevo. Nos aventuramos, y nos ha resultado muy bien." Por medio de afinar sus procesos, totales de producción han alcanzado hasta 1 millón de botellas por mes.

Mirando Hacia Atrás

En su proceso original, los empleados escribieron a mano la información de producto para rastreo mientras los ingredientes en polvo fueron pesados y etiquetados. Estos sumaron a aproximadamente 130 etiquetas durante una jornada de 8 horas. Las etiquetas

ALPINE HEALTH

Alpine Health Products manufactura uno de los principales suplementos herbarios dietéticos en los Estados Unidos.



Resolución de Problemas y Apoyo Técnico Gratis

ScaleTalk.com es un sitio de ayuda en línea que ofrece apoyo técnico, resolución de problemas y consejo sobre aplicaciones para sistemas de pesaje. También incluye un enlace que permite a los visitantes ver productos de pesaje.

incluirían el número del orden de trabajo, cantidad, fecha, nombre de la materia prima, número, descripción y número de lote. Esto es un paso importante en el compromiso de Alpine Health Products de poner a prueba el 100% de ingredientes y productos entrantes y salientes. Esta extrema auto-regulación asegura que superan las normas de la industria

Rendimiento Instantáneo del Capital Invertido

Haciendo la transición entre un proceso a mano y un sistema automatizado puede ser desafiante, pero Call dice que le "gustó al instante." Aparte de velocidad de procesamiento aumentado y menos escribir tedioso a mano para los emisores, precisión fue el beneficio último. Después de que Halverson Company había instalado el sistema, Call recuerda investigar solo una discrepancia en el año pasado. Esto es un mejoramiento notable de su proceso anterior que a veces involucraba investigar cuestiones mensualmente.

Espacio Para Crecer

El 920i es un producto único que enlaza interfaces al usuario programables, flexibilidad y rendimiento de procesamiento con la simplicidad de un indicador de peso. Alpine Health Products pudo enlazar sus básculas con el 920i, mandar los datos a una impresora y lograr comunicación en tiempo real con su red. El 920i integró en una manera transparente con su proceso actual y agilizó su aplicación.

El 920i es fácil de personalizar, por lo tanto el software de Alpine Health Products fue diseñado a una fracción del costo de instrumentación de proceso tradicional. Aunque al momento tienen dos básculas integradas con el 920i, su habilidad de manejar hasta 28 básculas permite expansión hacia el futuro. Además, la pantalla grande puede mostrar barras gráficas vivas para ilustrar proceso por lotes o el estado del sistema. La pantalla en Alpine Health Products permite a los operadores

fácilmente alternar entre las dos básculas.

Una Solución Amigable al Usuario

Indicadores programables y controladores pueden ejecutar programas complicados, y operarlos puede a veces ser igualmente difícil. El personal en Alpine Health Products encuentra al 920i fácil de operar. Emisores como Gabriella Hernández utilizan el 920i para imprimir etiquetas identificando el peso y detalles específicos de las pólvoras en bulto. Lo único que ella tiene que hacer es entrar el número de lote y número de producto en la computadora, colocar el producto en la báscula, y el 920i capta el peso. El 920i también le comunica a la impresora que produzca dos etiquetas. Una etiqueta acompaña al producto y la otra es para documentación interna. Por medio del 920i, la información del producto, incluyendo el peso, descripción, y número de lote, es ahora fácilmente almacenado en su base de datos computerizado. Verificando el peso y etiquetado del producto en bulto

antes de que sea mezclado es un paso crucial al compromiso de Alpine Health Products a la precisión.

Hay beneficios adicionales. Para tranquilidad mental, los empleados en la etapa de mezclado pueden estar seguros que las cantidades de las materias están etiquetados con precisión. El personal pesando el producto ya no está escribiendo dos etiquetas, y Call raramente tiene que investigar y resolver discrepancias. Hernández, quien usa la solución 920i con regularidad, declara que, "las etiquetas se ven más profesionales, y sencillamente hace que la vida sea más fácil."

Los empleados en Alpine Health Products reconocieron inmediatamente los beneficios de enlazar al 920i con sus básculas y periféricos. Ahora tienen acceso a un rango completo de opciones que mejoran su proceso de manufacturado. En otras palabras, Call afirma, ellos reciben "automatización instantánea".



"Las etiquetas se ven más profesionales y sencillamente hace que la vida sea más fácil."

—Gabriella Hernandez

www.scaletalk.com