

Llevando el proceso de envío al próximo nivel

Cómo Rice Lake Weighing Systems está integrando RFID para visibilidad de producto y control mejorado de inventario

Rice Lake Weighing Systems ha sido un líder en supliendo negocios alrededor del mundo con sistemas de pesaje basados en soluciones por más de 50 años. Estamos impulsados a ser el líder tecnológico en la industria de pesaje. Una área en donde eso se demuestra diariamente es en nuestro propio departamento de envío.

Servicio, Selección, Velocidad

El cumplir con las expectativas de nuestros clientes no es suficiente—la meta de todo empleado de Rice Lake es de exceder las expectativas de sus clientes con servicio líder en la industria, ofreciendo una selección de más de 35.000 productos, y envío el mismo día en la mayoría de los pedidos estándares hechos.

Esta no es una tarea pequeña. Cada día Rice Lake Weighing Systems envía entre 400 a 600 paquetes y más de 25 paletas. Es el trabajo del Gerente de Logística de Rice Lake, Chris Olsen, de asegurar que cada paquete — desde la balanza más delicada hasta la báscula camionera de uso extremo más grande — se embarcan con una precisión de envío de 100%.

Se utiliza un sistema de manifiesto de punta que incorpora los últimos avances tecnológicos y equipo de estado presente de pesaje, recolección de datos, y comunicaciones. Puesto que Rice Lake almacena más de dos millones de artículos, el conocer la ubicación exacta en el almacén y cantidad actualizada de inventario para cada producto en reserva es vital al éxito de cumplir con nuestra meta de 100% precisión de envío. El sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) personalizado de Rice Lake, internamente conocido como “M2K”, lo hace posible. El sistema M2K interconecta directamente con el sistema de manifiesto para óptima eficiencia.

Desde las 10:00 de la mañana hasta las 6:30 de la tarde, el departamento de Olsen trabaja en equipos de tres — una persona recibe el pedido de envío, una segunda persona recoge el pedido del almacén, y una tercera persona empaca el pedido. Por utilizar esta estrategia de equipos, “cada artículo que es enviado de este departamento es triple-verificado para exactitud,” dice Olsen.

Un ambiente ideal para hacer pruebas

Antes de que se ofrece en venta cualquier producto por Rice Lake, hay estricto control de calidad. “Nuestro Departamento de Envío es un ambiente ideal para hacer pruebas,” dice Olsen. El equipo utilizado para procesar y embarcar la vasta cantidad de pedidos diarios tiene que ser capaz de soportar demandas rigurosas sin vacilación. Según Olsen, “Cualquier producto, ya sea si lo fabricamos aquí o los distribuimos para otra compañía, tiene que desempeñarse conforme a nuestras normas antes de que se venda a nuestros clientes.”

El clima extremo de Wisconsin es otro factor que hace al Departamento de Envío de Rice Lake ser un sitio eficaz de prueba. Durante el duro invierno de Wisconsin, las temperaturas dentro de la plataforma de embarque pueden fluctuar entre 70 grados Fahrenheit, cuando la puerta de embarque está cerrada, hasta temperaturas bajo cero cuando se abre la puerta de embarque. En el verano, altas temperaturas junto con humedad son la norma en el área de la plataforma de embarque. Toda pieza de equipo utilizada tiene que poder ajustar a estos extremos. “Nuestro equipo tiene que ser preciso y operable, no obstante el clima,” dice Olsen.

El proceso

Siendo expertos en la industria de pesaje tiene muchas ventajas para este departamento de envío de alto volumen. Una vez que se despacha y reúne un pedido, si es un paquete de parcela pequeña, es llevada a una de ocho estaciones de empaque. Cada estación de empaque ha sido específicamente diseñada para asegurar que todos los pasos dentro del proceso de envío sean eficientes. Todas las básculas de banco en las estaciones de empaque están instaladas a ras con los mostradores para eliminar cualquier levantar innecesario, y los indicadores digitales de peso están montados directamente sobre las básculas a nivel del ojo.

Se verifican todos los pesos de los paquetes para asegurar que no se excede el peso máximo recomendado de 65 libras. Según Olsen, “Hemos encontrado que los paquetes



“Es nuestra meta que todo paquete— desde la balanza más delicada hasta la báscula camionera más grande— se envía con una precisión de pedido de 100%.”

Chris Olsen,
Gerente de Logística



» El volumen de paquetes pequeños enviados cada día coloca a **RLWS entre los primeros tres embarcadores en Wisconsin para envíos UPS para el día siguiente y el segundo día.**



de más de 65 libras no transportan bien.” Si un paquete es de más de 65 libras, se lo divide entre varios paquetes más pequeños o se lo coloca en una paleta. El volumen de parcelas de paquetes pequeños enviados cada día por Rice Lake lo coloca entre los primeros tres en Wisconsin para envíos UPS por aire para el día siguiente y el segundo día.

Los paquetes no en la categoría de parcelas de paquete pequeño se embarcan en paletas. Para acomodar estos paquetes, una báscula de piso de alta resistencia RoughDeck™ de Rice Lake ha sido instalada en una fosa cerca a las puertas de embarque. Siendo que todos los transportadores cobran por peso del cargamento, cada paleta tiene que ser pesada y registrada antes de ser recogida. El diseño en fosa permite que un gato de paleta o montacargas pueda fácilmente manejar los envíos sobre y fuera de la báscula sin dañar ni la báscula ni la paleta. Estas paletas abarcan pesos de 100 a varios miles de libras. Fiabilidad y durabilidad son cruciales, haciendo la báscula de piso de alta resistencia RoughDeck ideal para esta área ocupada.

Rice Lake Weighing Systems es un distribuidor autorizado para otros vendedores como Eilon Engineering, un fabricante de básculas de grua y dinamómetros. En Rice Lake se embarcan básculas camioneras SURVIVOR® con regularidad. Para lograr esta tarea, una Báscula de Grua Eilon está instalada para pesar y registrar cada parte de la báscula mientras se va cargando en el camión. Uso diario de esta báscula de grua es otra manera de apoyar las diferentes líneas de producto que vendemos. “Rice Lake no venderá un producto que no instalaríamos en nuestra propia planta,” dice Olsen.

Control completo de inventario

Con la tecnología RFID llegando a ser más prevaleciente en toda industria, hay planes listos para expandir nuestra oferta de productos RFID. Como Distribuidor Principal para Datamax, un líder en crear soluciones internacionales de códigos de barras, Rice Lake distribuye una línea entera de productos Datamax. Según Datamax, “Etiquetas inteligentes (rótulos con etiquetas RF empotradas) transforman el empaquetado tradicional de productos y envío de parcelas en bases de datos móviles que posibilitan identificación instantánea, contenido y todo.” Actualmente, la tecnología de etiquetas inteligentes se está utilizando

por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos además de minoristas de descuento de alto volumen en los Estados Unidos y Europa. La impresora industrial Datamax Clase-I codifica datos en etiquetas RFID mientras imprime texto e importante información gráfica, como un código de barras, en la etiqueta.

Se espera que estas nuevas ofertas de productos le darán a Olsen y su equipo completo control de inventario y llevará sus procesos de envío a un nuevo nivel de eficiencia. Será posible recibir productos y añadirlos al inventario instantáneamente, además de ser rastreados desde el momento en que un pedido embarca de la plataforma de carga de Rice Lake, hasta que llega al cliente. “Estamos muy emocionados acerca de los últimos productos RFID siendo desarrollados,” dice Olsen.

El futuro es RFID

La implementación del uso de tecnología RFID a través del almacén de Rice Lake no sucederá de un día para otro. Como todos los procesos de Rice Lake, será puesta a pruebas, medida, y calificada. Sin embargo, diferentes aspectos de esta tecnología ya están en uso. Los lectores láser portátiles en la línea de productos de Rice Lake se utilizan en el proceso diario de envío. Hay planes listos para implementar estaciones de atracamiento RFID para descargar la información de los códigos de barras e información de inventario inmediatamente al sistema M2K.

También hay planes listos para poner a prueba la tecnología de etiquetas inteligentes para rastrear inventario de alto valor desde el tiempo en que es puesto en reserva hasta el momento en que es enviado al cliente. La etiqueta inteligente también será probada en mercancía con una vida específica de estantería como baterías.

“De plataforma de embarque hasta inventario en el almacén, estamos elevando el estándar,” dice Olsen. “Esta tecnología RFID nos puede dar acceso instantáneo a cada pieza de inventario en reserva además de darnos una herramienta para mejorar la pronóstica de producto, ahorrar costos laborales, y completamente agilizar nuestro inventario.” ■