Serie 1280 Enterprise™

Envío de correo electrónico mediante SMTP

Producto: Visor de peso programable y controlador de la serie 1280 Enterprise

Síntoma: El destinatario no recibe correos electrónicos procedentes de 1280

Solución: Verifique la configuración o si la red prohíbe el servicio de correo electrónico

El Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es utilizado por el visor 1280 en combinación con un servidor de correo electrónico para distribuir mensajes de correo electrónico. Los problemas pueden producirse por diversas razones y suelen resolverse reconfigurando los parámetros del correo electrónico.

Puede encontrar manuales en el sitio web de Rice Lake Weighing Systems en www.ricelake.com/manuals

Puede encontrar información sobre la garantía en www.ricelake.com/warranties

Verificación de la configuración del correo electrónico del 1280

NOTA: Consulte el manual técnico del visor 1280 (167659) para obtener más información sobre el sistema, su funcionamiento y configuración.

IMPORTANTE: El visor 1280 funciona como un cliente de un servidor de correo electrónico y debe coincidir con la configuración del servidor de correo electrónico.

1. Encienda el 1280.
2. Vaya a Settings (Ajustes) y seleccione **Email**.
3. Compruebe que los siguientes parámetros son correctos:
   - SMTP Server Address (Dirección de servidor SMTP)
   - SMTP Server Port (Puerto del servidor SMTP)
   - Nombre de usuario y contraseña

IMPORTANTE: El visor 1280 puede usar cualquier número de puerto, siempre que sea utilizado por el servidor de correo electrónico.

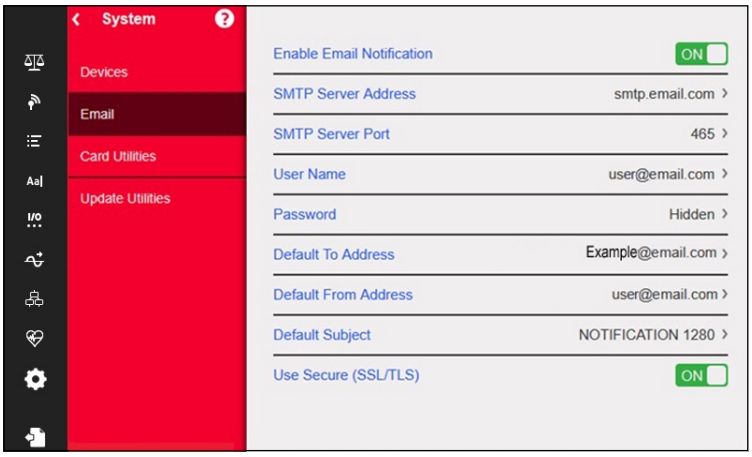

Figura 1. Parámetros de correo electrónico del visor 1280

4. Si se requiere SSL/TLS, active la casilla de verificación. El visor 1280 intenta utilizar la seguridad en el puerto del servidor SMTP configurado.

Verificar la configuración del servidor de correo electrónico

Además de los parámetros de correo electrónico del visor 1280, los parámetros de configuración del servidor de correo electrónico pueden afectar a la comunicación con el visor 1280.

IMPORTANTE: El visor 1280 funciona como un cliente de un servidor de correo electrónico y debe coincidir con la configuración del servidor de correo electrónico.

NOTA: Por lo general, un administrador del sistema (o similar) gestiona los servidores de correo electrónico. Si fuera necesario, solicite ayuda al administrador mientras verifica la configuración del servidor de correo electrónico.

1. Compruebe que los siguientes parámetros son correctos:
   - Dirección del servidor SMTP
   - Número de puerto del servidor
   - Credenciales de la cuenta
   - Seguridad
2. Compruebe que la configuración del parámetro de correo electrónico del visor 1280 refleja la configuración del servidor de correo electrónico (dirección del servidor, número de puerto, cuenta y configuración de seguridad).

IMPORTANTE: En algunos casos, los números de puerto pueden causar problemas. Los puertos del servidor de correo electrónico que se utilizan con frecuencia durante la configuración son: 25 (conexión normalmente no cifrada), 485 (conexión normalmente SSL) y 587 (conexión normalmente TLS). Si un puerto no funciona correctamente, intente configurar el servidor de correo electrónico y el visor 1280 con un número de puerto diferente.

Verificar la configuración de red

NOTA: Por lo general, un administrador del sistema (o similar) gestiona las redes. Si fuera necesario, solicite ayuda al administrador mientras verifica la configuración de la red.

Algunas redes pueden tener funciones/protocolos prohibidos por el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet (ISP). Verifique con el administrador de sistemas si las funciones/protocolos están afectando a la comunicación entre el servidor de correo electrónico y el visor 1280. Entre los elementos que pueden afectar a la comunicación figuran:

- Número de puerto de servidor de correo electrónico
- Puertos bloqueados por la red o el cortafuegos
- Servidor de dominio bloqueado por la red o el cortafuegos
- Servicio SMTP remoto bloqueado

Configurar el relé local

Si no se puede establecer la comunicación entre el servidor de correo electrónico y el visor 1280, un relé SMTP (SMTP relay) podría resolver el problema. Un relé está configurado para transmitir correo electrónico de un servidor a otro. Por ejemplo, un relé SMTP podría utilizarse para transmitir correo electrónico del visor 1280 a otro servidor de correo electrónico.

IMPORTANTE: Consulte la documentación suministrada con el relé SMTP para obtener información sobre la configuración.

NOTA: Si fuera necesario, configure el puerto 25 en el servidor de correo electrónico y el visor 1280. En su caso, abra el puerto 25 en la red y el cortafuegos.

RICE LAKE WEIGHING SYSTEMS

© Rice Lake Weighing Systems Content subject to change without notice.

230 W. Coleman St. • Rice Lake, WI 54868 • USA USA: 800-472-6703 • International: +1-715-234-9171