

Envoyer un e-mail avec SMTP

Produit : Contrôleur et indicateur de poids programmable série 1280 Enterprise

Symptôme : Le destinataire ne reçoit pas l'e-mail provenant du 1280

Solution : Vérifiez la configuration ou si le réseau interdit le service de messagerie

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) est utilisé par l'indicateur 1280 en combinaison avec un serveur de messagerie pour distribuer les e-mails. Les problèmes peuvent survenir pour diverses raisons et sont généralement résolus en reconfigurant les paramètres de messagerie.



Les manuels sont disponibles auprès de Rice Lake Weighing Systems à l'adresse suivante www.ricelake.com/manuals

Les informations relatives à la garantie sont disponibles à l'adresse suivante www.ricelake.com/warranties

Vérifiez la configuration de la messagerie du 1280



REMARQUE : Pour plus d'informations sur le système, son fonctionnement et sa configuration, voir le manuel technique du 1280 (167659).



IMPORTANT : L'indicateur 1280 fonctionne comme un client d'un serveur de messagerie, il doit correspondre à la configuration du serveur de messagerie.

1. Mettez l'indicateur 1280 sous tension.
2. Accédez à Paramètres puis à **email**.
3. Vérifiez que les paramètres suivants sont corrects :
 - Adresse serveur SMTP
 - Port serveur SMTP
 - Nom d'utilisateur et mot de passe



IMPORTANT : Le 1280 peut utiliser n'importe quel numéro de port tant qu'il est utilisé par le serveur de messagerie.

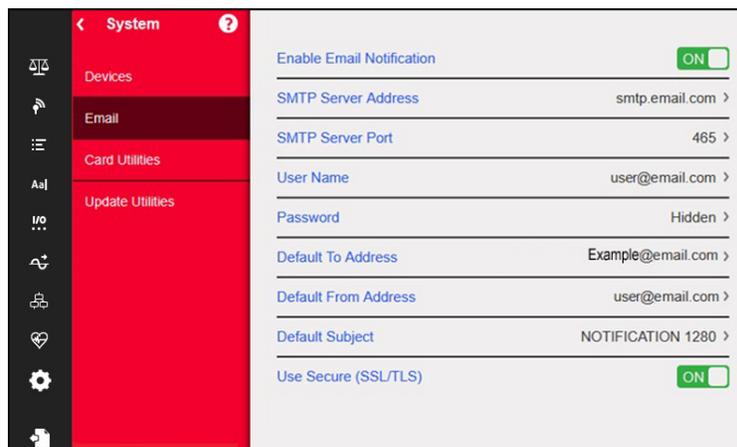


Figure 1. Paramètres Email 1280

4. Si SSL/TLS est requis, cochez la case correspondante. Le 1280 tente d'utiliser la sécurité sur le port configuré du serveur SMTP.

Vérifiez la configuration du serveur de messagerie

En plus des paramètres de messagerie sur le 1280, les paramètres de configuration du serveur de messagerie peuvent affecter la communication avec le 1280.



IMPORTANT : Le 1280 fonctionne comme un client d'un serveur de messagerie, il doit correspondre à la configuration du serveur de messagerie.



REMARQUE : En général, un administrateur système (ou similaire) gère les serveurs de messagerie. Au besoin, lors de la vérification de la configuration du serveur de messagerie, demandez l'aide de l'administrateur.

1. Vérifiez que les paramètres suivants sont correctement configurés :
 - Adresse SMTP du serveur
 - Numéro de port de serveur
 - Identifiants du compte
 - Sécurité
2. Vérifiez que la configuration des paramètres de messagerie du 1280 reflète la configuration du serveur de messagerie (adresse du serveur, numéro de port, compte et paramètres de sécurité).



IMPORTANT : Dans certains cas, les numéros de port peuvent causer des problèmes. Les ports de serveur de messagerie qui sont fréquemment utilisés pendant la configuration sont notamment : 25 (connexion généralement non chiffrée), 485 (généralement connexion SSL), et 587 (généralement connexion TLS). Si un port fonctionne mal, essayez de configurer le serveur de messagerie et le 1280 avec un numéro de port différent.

Vérifiez la configuration du réseau



REMARQUE : En général, les réseaux sont gérés par un administrateur système (ou similaire). Au besoin, lors de la vérification de la configuration du réseau, demandez l'aide de l'administrateur.

Certains réseaux peuvent avoir des fonctionnalités/des protocoles interdits par l'administration du système ou le fournisseur d'accès Internet (FAI). Vérifiez auprès de l'administrateur système si les fonctionnalités/protocoles ont une incidence sur la communication entre le serveur de messagerie et le 1280. Les éléments qui peuvent avoir une incidence sur la communication sont notamment :

- Numéro de port du serveur de messagerie
- Ports bloqués par le réseau ou le pare-feu
- Domaine du serveur bloqué par le réseau ou le pare-feu
- Service SMTP distant bloqué

Configurez le relais local

Si la communication entre le serveur de messagerie et le 1280 ne peut être établie, un relais SMTP pourrait résoudre le problème. Un relais est configuré pour transmettre le courrier électronique d'un serveur à un autre. Par exemple, un relais SMTP pourrait être utilisé pour transmettre des e-mails du 1280 à un autre serveur de messagerie.



IMPORTANT : Pour les informations de configuration, voir la documentation fournie avec le relais SMTP.



REMARQUE : Au besoin, définissez les ports sur le serveur de messagerie et sur le 1280 à 25. Si nécessaire, ouvrez le port 25 dans le réseau et le pare-feu.

