

Invio di e-mail con SMTP

Prodotto: indicatore digitale di peso e microcontrollore programmabile serie 1280 Enterprise

Sintomo: il destinatario non riceve e-mail provenienti dal 1280

Soluzione: verificare la configurazione o se la rete vieta il servizio e-mail

L'indicatore 1280 utilizza il Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) in combinazione con un server di posta elettronica per distribuire i messaggi e-mail. I problemi possono verificarsi per diversi motivi e in genere si risolvono riconfigurando i parametri della posta elettronica.



I manuali sono disponibili nel sito web di Rice Lake Weighing Systems all'indirizzo www.ricelake.com/manuals

Le informazioni sulla garanzia sono riportate nella pagina www.ricelake.com/warranties

Verifica della configurazione e-mail del 1280



NOTA: per ulteriori informazioni sul sistema, sul funzionamento e sulla configurazione, consultare il Manuale tecnico del 1280 (167659).



IMPORTANTE: l'indicatore 1280 funziona come client di un server di posta elettronica e deve corrispondere alla configurazione del server di posta elettronica.

1. Accendere il 1280.
2. Andare su Settings (Impostazioni) e poi su **email**.
3. Verificare che i seguenti parametri siano corretti:
 - Indirizzo Server SMTP
 - Porta Server SMTP
 - Nome utente e password



IMPORTANTE: il 1280 può utilizzare qualsiasi numero di porta, purché sia utilizzata dal server di posta elettronica.

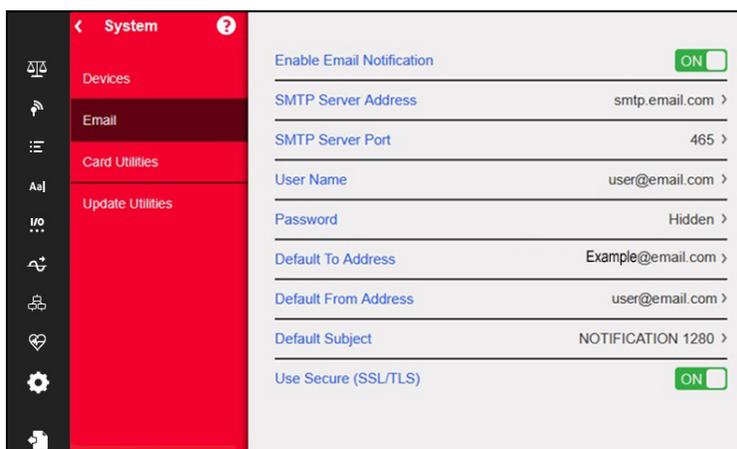


Figura 1. Parametri e-mail del 1280

4. Se è richiesto SSL/TLS, selezionare la casella di spunta. Il 1280 tenta di utilizzare la sicurezza sulla porta del server SMTP configurato.

Verifica della configurazione del server di posta elettronica

Oltre ai parametri di posta elettronica del 1280, i parametri di configurazione del server di posta elettronica possono influire sulla comunicazione con il 1280.



IMPORTANTE: il 1280 funziona come client di un server di posta elettronica e deve corrispondere alla configurazione del server di posta elettronica.



NOTA: in genere i server di posta elettronica sono gestiti da un amministratore di sistema (o simili). Se necessario, richiedere l'assistenza dell'amministratore per verificare la configurazione del server di posta elettronica.

1. Verificare che i seguenti parametri siano configurati correttamente:
 - Indirizzo server
 - Numero porta server
 - Credenziali account
 - Sicurezza
2. Verificare che la configurazione dei parametri di posta elettronica del 1280 rifletta la configurazione del server di posta elettronica (indirizzo del server, numero di porta, account e impostazioni di sicurezza).



IMPORTANTE: in alcuni casi, i numeri di porta possono causare problemi. Le porte dei server di posta elettronica utilizzate di frequente durante la configurazione sono: 25 (generalmente una connessione non criptata), 485 (generalmente una connessione SSL) e 587 (generalmente una connessione TLS). Se una porta non funziona, provare a configurare il server di posta elettronica e il 1280 con un numero di porta diverso.

Verifica della configurazione di rete



NOTA: in genere le reti sono gestite da un amministratore di sistema (o simili). Se necessario, richiedere l'assistenza dell'amministratore per verificare la configurazione di rete.

Alcune reti possono avere funzioni/protocolli vietati dall'amministrazione del sistema o dal provider di servizi Internet (ISP). Verificare con l'amministratore di sistema se le funzioni/i protocolli stanno influenzando la comunicazione tra il server di posta elettronica e il 1280. Elementi che possono avere un impatto sulla comunicazione:

- Numero di porta server e-mail
- Porte bloccate dalla rete o dal firewall
- Dominio del server bloccato dalla rete o dal firewall
- Servizio SMTP remoto bloccato

Impostazione del relè locale

Se non è possibile stabilire una comunicazione tra il server di posta elettronica e il 1280, il problema può essere risolto con un relè SMTP. Un relè è configurato per trasmettere le e-mail da un server a un altro. Ad esempio, un relè SMTP può essere utilizzato per trasmettere le e-mail dal 1280 a un altro server di posta elettronica.



IMPORTANTE: per informazioni sulla configurazione, consultare la documentazione fornita con il relè SMTP.



NOTA: per informazioni sulla configurazione, consultare la documentazione fornita con il relè SMTP. Se necessario, impostare le porte del server di posta elettronica e del 1280 su 25. Se necessario, aprire la porta 25 nella rete e nel firewall.

